क्या कदम उठा रही है, इस प्रकार की शिकायतें कब तक देश भर से हटा दी जायेंगी ?

संचार मंत्रालय के राज्य मंत्री (श्री जनेश्वर मिश्र) : (क) लगभग 17 उपभोक्ता ही केवल ऐसे हैं जो अधिक मीटरिंग की शिकायतें करते हैं । तथापि, गलत/अधिक राशि के बिल संबंधी शिकायतों के मुख्य कारण (i) लिपिकीय भूलें, (ii) तकनीकी दोष, (iii) उपभोक्ता की यह आशंकाएं कि मीटर में अंतिम तौर पर जो समय रिकार्ड हुआ है, उससे उसने कम समय तक बात की है (iv) लाइनों का संदेहास्पद क्रिकपरिवर्तन ।

विभागीय कर्मचारियों द्वारा लाइनों का दुरुपयोग किए जाने के बारे में भी कुछ शिकायतें होती हैं जिनकी तत्परता पूर्वक जांच की जाती है और उपयुक्त कार्रवाई की जाती है ।

(ख) उपभोक्ताओं के हितों की सुरक्षा की दृष्टि से सरकार द्वारा जो कदम उठाए जाते हैं वे हैं :--

(1) ई-10बी किस्म के आधुनिक इलेक्ट्रानिक एक्सचेंजों में एसटीडी/आईएसडी के उपयोग को निष्क्रिय बनाने की सुविधा होती है । इसका प्रचालन उपभोक्ता स्वयं कर सकता है और विभाग के कर्मचारियों सहित किसी अन्य व्यक्ति द्वारा उसके दुरुपयोग की संभावना से बचा जा सकेगा।

(2) बिलिंग प्रक्रिया का कंप्यूटरीकरण, जो कि अधिकांश बड़ी प्रणालियों में पहले ही पूरा हो चुका है और संपूर्ण देश में यह कार्य तेजी से आगे बढ़ रहा है ।

(3) 1-12-89 से ई-10बी एक्सचेंजों से जुड़े सभी उपभोक्ताओं को एसटीडी/आईएसडी कालों का विवरण निशुल्क जारी करना ।

(4) जब किसी उपभोक्ता की कालें उसकी सामान्य काल दर से कहीं अधिक बढ़ जाती हैं अथवा जब कभी वह अपने टेलीफोनों के बारे में अधिक राशि के बिल आने की शिकायत करता है तो उसकी टेलीफोन लाइनों पर नजर रखना ।

(5) मेन डिस्ट्रीब्यूशन फ्रेम रूमों में प्रवेश को नियंत्रित करना तथा डिस्ट्रीब्यूशन प्वाइंटों पर ताला लगाना ।

(6) चलते फिरते सतर्कता दलों का गठन ।

हालांकि बिलों संबंधी शिकायतों को न्यूनतम करने की दिशा में सतत प्रयास किए जा रहे हैं, तथापि, कुछ शिकायतें अभी भी हो सकती हैं ।

CBI Inquiry into Murder of the Wife of S. I. of Tripura Police

2506. SHRI NARAYAN KAR: Will the Minister of HOME AFFAIRS be pleased to state:

(a) whether CBl inquiry was demanded in the case of murder of the wife of Shri C'hanu Das, S. I. of Tripura Police serving at Agartala, in which connection accused confessed that he had kille^ on contract basis; and

(b) if so, what is Government's re. action thereto?

THE MINISTER OF STATE IN TJHE MINISTRY OF HOME AFFAIRS (SHRI SUBODH KANT SAHAY): (a) Shri Nripen Chakraborty, Leader of the Opposition in Tripura Legislative Assembly has proposed that the Union Home Minister may persuade the State Government to hand over the investigation of the case to the CBI and that the CBI may be directed to take it over.

(b) The State C. I. D. are investigating the case. The question of CBI considering taking over the investigation can arise only if the State Government makes such a proposal. No such proposal has been received •

Amount spent on C-DOT Inception

2507. SHRI MENTAY PADMANABHAM: Will the[1] Minister of COMMUNICATIONS be pleased to state: